



Smart Systems Agency

Catálogo de Servicios 2026

Sistemas de automatización profesional para clínicas estéticas.
Tu clínica funcionando las 24 horas, los 7 días de la semana.

El problema: un proceso manual que pierde pacientes

La mayoría de clínicas estéticas pierden entre el 30% y el 60% de sus potenciales pacientes por fallos en su proceso. No es un problema de calidad ni de precio. Es un problema de **sistema**.

□ Los 10 puntos donde se pierden pacientes

1. Contacto fuera de horario: El 40% de las consultas llegan después de las 19:00. Si nadie responde, ese paciente se va a la competencia.

2. Tiempo de respuesta lento: En horario punta, la recepcionista tarda horas. Un lead que espera más de 5 minutos tiene 10x menos probabilidades de cerrar.

3. Canales dispersos: WhatsApp, Instagram, web, teléfono — cada uno por su lado. Se pierden mensajes.

4. Cualificación inconsistente: No hay criterio uniforme. Se dedica el mismo tiempo a un curioso que a alguien listo para pagar.

5. Agenda con fricción: "Llámanos en horario de oficina para reservar". Eso ya no funciona.

6. No-shows: Sin confirmación ni recordatorio automático, la tasa de no-shows puede superar el 20%.

7. Cero seguimiento: Paciente preguntó pero no reservó. Nadie le vuelve a escribir. Se pierde.

8. Presupuestos sin follow-up: Se envía presupuesto, el paciente no contesta, y nadie hace nada.

9. Sin reseñas: Pacientes satisfechos que nunca dejan reseña en Google porque nadie se lo pide.

10. Pacientes olvidados: Alguien que vino hace 6 meses y nunca más se le contactó. Dinero en la mesa.

La solución: un sistema profesional completo

No vendemos automatizaciones sueltas. Instalamos un **sistema integral** que profesionaliza todo el proceso de tu clínica, desde el primer contacto hasta la fidelización.

☐ Qué automatizamos en cada paso

Paso del proceso	Qué hacemos	Resultado
Contacto 24/7	Bot inteligente en WhatsApp e Instagram que responde en 30 segundos	0 pacientes perdidos fuera de horario
Cualificación	IA que identifica tratamiento, urgencia y presupuesto	Tu equipo solo habla con leads cualificados
Agenda automática	Reserva directa en tu calendario sin intervención humana	Citas 24/7 sin fricción
Confirmaciones	Recordatorio automático 24h y 1h antes de la cita	Reducción de no-shows hasta un 80%
Seguimiento	Secuencia 24/48/72h a leads que no reservaron	Recuperación del 20-30% de leads tibios
Presupuestos	Follow-up automático a presupuestos pendientes	Más cierres sin esfuerzo manual
Cancelaciones	Oferta automática de la hora a lista de espera	Menos huecos vacíos en agenda
Reseñas	Solicitud automática post-tratamiento en Google	Más reseñas, mejor posicionamiento
Reactivación	Contacto automático a pacientes antiguos	Ingresos recurrentes de cartera existente
Segmentación	Etiquetado por tratamiento, gasto, frecuencia	Campañas dirigidas, no spam genérico
Multicanal	WhatsApp + Instagram + Web → un solo lugar	Nada se pierde, todo queda registrado
Métricas	Dashboard: leads, citas, conversiones, ROI	Decisiones basadas en datos reales

Paquetes y precios

⚡ STARTER

Para clínicas que quieren dejar de perder pacientes desde ya.

997€ setup + **197€**/mes

Hasta 500 conversaciones/mes incluidas

- ☐ Bot WhatsApp + Instagram 24/7
- ☐ Cualificación automática por IA
- ☐ Agenda automática en tu calendario
- ☐ Confirmaciones y recordatorios de cita
- ☐ CRM con pipeline visual de pacientes
- ☐ Notificaciones en tiempo real a tu equipo
- ☐ Soporte y mantenimiento continuo

Ideal si: tu principal problema es que pierdes pacientes porque no contestas a tiempo o fuera de horario.

☐ CRECIMIENTO **RECOMENDADO**

El sistema completo para profesionalizar toda tu operación.

1.897€ setup + **297€**/mes

Hasta 1.000 conversaciones/mes incluidas

- ☐ Todo lo incluido en Starter
- ☐ Seguimiento automático 24/48/72h a leads no convertidos
- ☐ Follow-up de presupuestos pendientes
- ☐ Gestión de cancelaciones y lista de espera
- ☐ Reseñas automáticas en Google post-tratamiento
- ☐ Reactivación de pacientes antiguos
- ☐ Segmentación y campañas dirigidas por tratamiento
- ☐ Atención multicanal unificada (WhatsApp + IG + Web)

- ☐ Dashboard de métricas y reporting mensual
- ☐ Soporte prioritario y mantenimiento continuo

Ideal si: quieres un sistema profesional completo que no deje escapar ni un solo paciente en ningún punto del proceso.

☐ **Servicios adicionales**

- ☐ **Conversaciones adicionales:** 0,15€ por conversación extra (por encima del límite de tu plan)
- ☐ **Campañas masivas a base de datos:** desde 497€ por campaña
- ☐ **Clínicas grandes o multi-sede:** Contacta para propuesta personalizada

RETORNO ESTIMADO

5-15 pacientes más/mes

Con un ticket medio de 300-500€ por tratamiento, el sistema se paga solo en la primera semana.

Cómo trabajamos

- 1 Auditoría gratuita de tu clínica**
Analizamos tu web, canales, tiempos de respuesta y proceso actual. Te entregamos un informe con los puntos exactos donde pierdes pacientes.
- 2 Propuesta personalizada**
Diseñamos el sistema adaptado a tu clínica: tratamientos, horarios, tono de comunicación, calendario. Todo a medida.
- 3 Implementación (7-10 días)**
Instalamos y configuramos todo. Bot, CRM, automatizaciones, integraciones. Tú no tienes que hacer nada técnico.
- 4 Formación de tu equipo**
Sesión en directo con tu recepcionista/equipo para que sepan usar el CRM y el dashboard. Simple e intuitivo.
- 5 Lanzamiento y optimización**
Activamos el sistema, monitorizamos los primeros días y ajustamos lo que haga falta para maximizar resultados.
- 6 Mantenimiento continuo**
Actualizaciones, ajustes, soporte. Tu sistema siempre funcionando al máximo sin que te preocupes de nada.

¿Hablamos?

Reserva una auditoría gratuita de 15 minutos. Analizamos tu clínica, te mostramos exactamente dónde pierdes pacientes, y te explicamos cómo solucionarlo.

Alberto Ortega

Fundador — Smart Systems Agency

✉ info@smartsystemsagency.com
🌐 smartsystemsagency.com
📞 WhatsApp: +376 659 206