



Costes internos SSA

Márgenes y costes operativos reales

Desglose interno de costes, márgenes y rentabilidad por plan.

Documento confidencial para uso exclusivo del equipo.

DOCUMENTO INTERNO — NO COMPARTIR CON CLIENTES

⚡ Plan Starter — Costes y márgenes

Precios al cliente

Concepto	Precio
Setup (una vez)	997€
Mensualidad	197€/mes
Conversaciones incluidas	Hasta 500/mes

Costes operativos mensuales reales

Servicio	Coste/mes
WhatsApp Business API (~500 conv.)	~15-25€
IA Conversacional (GPT)	~10-20€
Calendario / CRM / Herramientas	0€
Servidor (parte proporcional)	~5-10€
TOTAL COSTE OPERATIVO	~30-55€/mes

Margen mensual recurrente

Concepto	Importe
Ingreso mensual	197€
Coste operativo (caso medio)	~40€
MARGEN NETO MENSUAL	~157€/mes (80%)

Margen del setup

Concepto	Importe
Setup cobrado	997€
Horas de implementación (~8-12h × 25€/h)	~200-300€
MARGEN NETO SETUP	~700-800€ (70-80%)

Plan Crecimiento — Costes y márgenes

Precios al cliente

Concepto	Precio
Setup (una vez)	1.897€
Mensualidad	297€/mes
Conversaciones incluidas	Hasta 1.000/mes

Costes operativos mensuales reales

Servicio	Coste/mes
WhatsApp Business API (~1.000 conv. + seguimientos)	~25-40€
IA Conversacional (GPT, más volumen)	~20-35€
Instagram API / Google Business	0€
Calendario / CRM / Herramientas	0€
Servidor (parte proporcional)	~5-10€
TOTAL COSTE OPERATIVO	~50-85€/mes

Margen mensual recurrente

Concepto	Importe
Ingreso mensual	297€
Coste operativo (caso medio)	~65€
MARGEN NETO MENSUAL	~232€/mes (78%)

Margen del setup

Concepto	Importe
Setup cobrado	1.897€
Horas de implementación (~15-20h × 25€/h)	~375-500€
MARGEN NETO SETUP	~1.400-1.500€ (74-79%)

Límites incluidos y conversaciones extra

Conversaciones incluidas por plan

Plan	Conversaciones incluidas/mes	Mensualidad
⚡ Starter	500	197€/mes
▢ Crecimiento	1.000	297€/mes

▢ **Definición de conversación:** Una conversación = una sesión de 24h con un contacto único (estándar de WhatsApp Business API). Incluye todos los mensajes intercambiados dentro de esa ventana.

Conversaciones adicionales (por encima del límite)

Concepto	Precio al cliente	Coste real	Margen
Conversación adicional	0,15€	~0,05-0,08€	~0,07-0,10€ (47-67%)

Ejemplo: clínica con 700 conversaciones/mes en plan Starter

Concepto	Importe
Mensualidad base (500 conv. incluidas)	197€
200 conversaciones extra × 0,15€	30€
Total facturado	227€
Coste operativo estimado	~55€
Margen neto	~172€ (76%)

Campañas masivas a base de datos

Concepto	Precio al cliente	Coste real estimado	Margen
Campaña masiva (desde)	497€	~50-100€ (según volumen)	~400-450€ (80-90%)

▢ **Las campañas masivas son el servicio con mayor margen.** El coste principal es el envío de mensajes de WhatsApp (~0,05-0,08€/mensaje) y algo de IA. Para una campaña de 1.000 contactos, el coste real ronda los 80-100€.

Resumen de márgenes por servicio

Servicio	Ingreso	Coste	Margen	%
Setup Starter	997€	~250€	~747€	75%
Setup Crecimiento	1.897€	~440€	~1.457€	77%
Mensualidad Starter	197€/mes	~40€	~157€	80%
Mensualidad Crecimiento	297€/mes	~65€	~232€	78%
Conv. adicional (unidad)	0,15€	~0,07€	~0,08€	53%
Campaña masiva	desde 497€	~80-100€	~400€	80-90%

Proyección: 10 clientes activos

Escenario	MRR	Coste mensual	Margen mensual
10 × Starter	1.970€	~400€	~1.570€
10 × Crecimiento	2.970€	~650€	~2.320€
Mix (6 Starter + 4 Crec.)	2.370€	~500€	~1.870€

OBJETIVO: MARGEN RECURRENTE MENSUAL

~78-80%

Margen medio ponderado entre ambos planes. El ingreso por conversaciones extra y campañas es adicional.

⚠ Recordatorio: Este documento es CONFIDENCIAL. Los precios, costes y márgenes aquí reflejados son exclusivamente para uso interno. El documento que se comparte con clientes es el Catálogo de Servicios, que muestra costes operativos genéricos sin márgenes.