



Smart Systems Agency

Catálogo de Servicios 2026

Sistemas de automatización profesional para clínicas estéticas.
Tu clínica funcionando las 24 horas, los 7 días de la semana.

El problema: un proceso manual que pierde pacientes

La mayoría de clínicas estéticas pierden entre el 30% y el 60% de sus potenciales pacientes por fallos en su proceso. No es un problema de calidad ni de precio. Es un problema de **sistema**.

□ Los 10 puntos donde se pierden pacientes

- 1. Contacto fuera de horario:** El 40% de las consultas llegan después de las 19:00. Si nadie responde, ese paciente se va a la competencia.
- 2. Tiempo de respuesta lento:** En horario punta, la recepcionista tarda horas. Un lead que espera más de 5 minutos tiene 10x menos probabilidades de cerrar.
- 3. Canales dispersos:** WhatsApp, Instagram, web, teléfono — cada uno por su lado. Se pierden mensajes.
- 4. Cualificación inconsistente:** No hay criterio uniforme. Se dedica el mismo tiempo a un curioso que a alguien listo para pagar.
- 5. Agenda con fricción:** "Llámanos en horario de oficina para reservar". Eso ya no funciona.
- 6. No-shows:** Sin confirmación ni recordatorio automático, la tasa de no-shows puede superar el 20%.
- 7. Cero seguimiento:** Paciente preguntó pero no reservó. Nadie le vuelve a escribir. Se pierde.
- 8. Presupuestos sin follow-up:** Se envía presupuesto, el paciente no contesta, y nadie hace nada.
- 9. Sin reseñas:** Pacientes satisfechos que nunca dejan reseña en Google porque nadie se lo pide.
- 10. Pacientes olvidados:** Alguien que vino hace 6 meses y nunca más se le contactó. Dinero en la mesa.

La solución: un sistema profesional completo

No vendemos automatizaciones sueltas. Instalamos un **sistema integral** que profesionaliza todo el proceso de tu clínica, desde el primer contacto hasta la fidelización.

Qué automatizamos en cada paso

Paso del proceso	Qué hacemos	Resultado
Contacto 24/7	Bot inteligente en WhatsApp e Instagram que responde en 30 segundos	0 pacientes perdidos fuera de horario
Cualificación	IA que identifica tratamiento, urgencia y presupuesto	Tu equipo solo habla con leads cualificados
Agenda automática	Reserva directa en tu calendario sin intervención humana	Citas 24/7 sin fricción
Confirmaciones	Recordatorio automático 24h y 1h antes de la cita	Reducción de no-shows hasta un 80%
Seguimiento	Secuencia 24/48/72h a leads que no reservaron	Recuperación del 20-30% de leads tibios
Presupuestos	Follow-up automático a presupuestos pendientes	Más cierres sin esfuerzo manual
Cancelaciones	Oferta automática de la hora a lista de espera	Menos huecos vacíos en agenda
Reseñas	Solicitud automática post-tratamiento en Google	Más reseñas, mejor posicionamiento
Reactivación	Contacto automático a pacientes antiguos	Ingresos recurrentes de cartera existente
Segmentación	Etiquetado por tratamiento, gasto, frecuencia	Campañas dirigidas, no spam genérico
Multicanal	WhatsApp + Instagram + Web → un solo lugar	Nada se pierde, todo queda registrado
Métricas	Dashboard: leads, citas, conversiones, ROI	Decisiones basadas en datos reales

Paquetes y precios

⚡ STARTER

Para clínicas que quieren dejar de perder pacientes desde ya.

997€ setup + 147€/mes

- Bot WhatsApp + Instagram 24/7
- Cualificación automática por IA
- Agenda automática en tu calendario
- Confirmaciones y recordatorios de cita
- CRM con pipeline visual de pacientes
- Notificaciones en tiempo real a tu equipo
- Soporte y mantenimiento continuo

Ideal si: tu principal problema es que pierdes pacientes porque no contestas a tiempo o fuera de horario.

CRECIMIENTO

RECOMENDADO

El sistema completo para profesionalizar toda tu operación.

1.897€ setup + 247€/mes

- Todo lo incluido en Starter
- Seguimiento automático 24/48/72h a leads no convertidos
- Follow-up de presupuestos pendientes
- Gestión de cancelaciones y lista de espera
- Reseñas automáticas en Google post-tratamiento
- Reactivación de pacientes antiguos
- Segmentación y campañas dirigidas por tratamiento
- Atención multicanal unificada (WhatsApp + IG + Web)
- Dashboard de métricas y reporting mensual
- Soporte prioritario y mantenimiento continuo

Ideal si: quieres un sistema profesional completo que no deje escapar ni un solo paciente en ningún punto del proceso.

RETORNO ESTIMADO

5-15 pacientes más/mes

Con un ticket medio de 300-500€ por tratamiento, el sistema se paga solo en la primera semana.

Cómo trabajamos

1 Auditoría gratuita de tu clínica

Analizamos tu web, canales, tiempos de respuesta y proceso actual. Te entregamos un informe con los puntos exactos donde pierdes pacientes.

2 Propuesta personalizada

Diseñamos el sistema adaptado a tu clínica: tratamientos, horarios, tono de comunicación, calendario. Todo a medida.

3 Implementación (7-10 días)

Instalamos y configuramos todo. Bot, CRM, automatizaciones, integraciones. Tú no tienes que hacer nada técnico.

4 Formación de tu equipo

Sesión en directo con tu recepcionista/equipo para que sepan usar el CRM y el dashboard. Simple e intuitivo.

5 Lanzamiento y optimización

Activamos el sistema, monitorizamos los primeros días y ajustamos lo que haga falta para maximizar resultados.

6 Mantenimiento continuo

Actualizaciones, ajustes, soporte. Tu sistema siempre funcionando al máximo sin que te preocupes de nada.

¿Hablamos?

Reserva una auditoría gratuita de 15 minutos. Analizamos tu clínica, te mostramos exactamente dónde pierdes pacientes, y te explicamos cómo solucionarlo.

Alberto Ortega

Fundador — Smart Systems Agency

- info@smartsystemsagency.com
- smartsystemsagency.com
- WhatsApp: +376 659 206